

## AQUILANA VERSICHERUNGEN

**Die Prognosen** über erhebliche Tarifierhöhungen in der Grundversicherung per 2010 haben sich leider weitgehend bestätigt, oder mit andern Worten: Aus Kosten wurden Prämien. Der schmerzhafteste Griff ins Portemonnaie bleibt vielen Versicherten, insbesondere den Familien nicht erspart, so stand es in unserem Mailing "Information" vom Oktober 2009. Die harzig verlaufende KVG-Revision und die Unschlüssigkeiten im Parlament mit der argen Zerstückelung der bundesrätlichen Vorlage „Maßnahmen zur Eindämmung der Kostenentwicklung“ die erst in der Frühjahrsession weiter beraten werden, sind mehr als dringend. Und so steigen die Kosten ohne Sofortmaßnahmen munter weiter, auch die neue Forderung vom Hausärzterverband Aargau für Hausbesuchspauschalen, die die Kassen und der Dachverband Santésuisse ablehnt, denn das Problem des Ausgleichs müsse von den Ärzten selbst gelöst werden, so die Aussage des Santésuisse Präsidenten.

**Sicherheit mit Zukunft** ist das Credo unseres Leitbildes, die zentralen Orientierungswerte dazu sind Glaubwürdigkeit, Kontinuität und Qualität. Die Umsetzung dieser Werte ruft nach starken Fachkompetenzen und verlangt kontinuierliche Schulung des Personals. Die letzte Kundenumfrage und die auch bei den Leistungserbringern gemachte Umfrage, geben Aquilana gute Noten, das motiviert und belohnt unsere Anstrengungen.

**Die OKP – Grundversicherung - Prämien 2010** mußten im Vergleich zu den Vorjahren in fünf Kantonen erheblich erhöht werden, in unserem Kernkanton Aargau bis 14 %. Ein harter Entscheid, doch aus Kosten werden Prämien. Erfreulicherweise gab es bei den Zusatzversicherungen und im Taggeldbereich Tarif-Nullrunden.

**Kundenwerbung.** Kunden werben Kunden, auch unser Offertenrechner im Internet bringt uns zum Erfolg. Aquilana hat keine externe Berater/Vermittler, leistet auch keine finanziellen Abgeltungen, keinen unlauteren Wettbewerb. Trotz Gewitterwolken an der Kostenfront konnten wir einen erfreulichen Kundenzugang in der Grundversicherung und den Zusatzversicherungen verzeichnen. Sicher ein starker Beweis unserer Glaubwürdigkeit. Der Versichertenbestand in der OKP hat ein historisches Rekordwachstum erreicht und ist zum 1. Januar 2010 auf rund 36'500 Mitglieder angestiegen.

**Die zweite gute Nachricht:** Aquilana ist finanziell weiterhin solide aufgestellt, auch mit bewußter Reduzierung der Reserven auf die gesetzliche Quotenhöhe.

**Die 117. Generalversammlung** der Aquilana wird am Freitag den 21. Mai 2010, 17.00 Uhr im "Tägi" Wettingen stattfinden. Auch wenn es kein Wahljahr ist, verspricht das versicherungspolitisch und wettbewerbspezifisch schwierige Umfeld, interessante Themen anzusprechen und zu diskutieren.

Die Versammlungs-Unterlagen werden voraussichtlich Mitte Februar 2010 zugestellt, dann kann der Geschäftsbericht 2009 bestellt werden. Jedes Mitglied, das sein Stimm- und Wahlrecht wahrnehmen will, muß die Teilnahmekarte mind. 30 Tage vor der GV mit Talon anfordern, oder via Internet unter [www.aquilana.ch](http://www.aquilana.ch)

Gebenstorf, im Januar 2010

M. Wiedemeier